

# Veledes-Lehrgang

## Branchenkurs für Artikel 32

Detailhandel - Branche Lebensmittel





### Ziel

Nach diesem Branchenkurs Artikel 32 sind Sie in der Lage, die erworbenen Grundkenntnisse und Fertigkeiten in der praktischen Prüfung Branche Lebensmittel an der Schlussqualifikation anzuwenden.



### Zielgruppe

Der Velede-Branchenkurs Artikel 32 richtet sich an alle erwachsenen Personen ohne Grundbildung, die im Detailhandel den Eidgenössischen Fähigkeitsausweis Detailhandelsfachfrau/-mann nach Artikel 32 des BBG erwerben wollen.



### Ausbildungsnutzen

Durch Übungen und Transferaufgaben wird die Theorie mit der Praxis verknüpft. Wir setzen alles daran, Ihnen einen optimalen Lerneffekt zu gewährleisten. Die Kurse sind deshalb wie folgt gestaltet:

- modular
- praxisnah
- realistisch
- auf Leistungsziele abgestimmt
- Verwendung von Fallbeispielen
- Rollenspiele
- praktische Lernhilfen
- nützliche Dokumentation und Checklisten



### Referenten

Qualifizierte Referenten von VELEDES, welche selber als Experten tätig sind.

# Was erwartet Sie?

## Basismodulkurs (7 Tage)

Spezielle Branchenkunde (Basismodul 1-7)

- Ernährungslehre & Gesetz
- Milchprodukte & Käse
- Getreide & Brot
- Fleisch & Fisch
- Früchte & Gemüse
- Kaffee, Tee & Süßes
- nicht alkoholische & alkoholische Getränke

+ Individuelles Lernen / Coaching durch die Kursleitung nach dem offiziellen Unterricht von 16.15 - 17.00 Uhr



## Prüfungsvorbereitungskurs (2 Tage)

Vorbereitung für die Praktische Prüfung

- Prüfungsangst vermeiden
- Vertrauen und Selbstsicherheit am QV
- Basiswissen einer QV-Prüfung
- Fachgerechte Bewirtschaftung und Präsentation
- Kundengespräche führen
- Grundlagen festigen

# Alles Wissenswerte auf einen Blick

## Kursdaten

Die aktuellen Kursdaten finden Sie unter [www.veledes.ch](http://www.veledes.ch) - Weiterbildung - Branchenkurs Art. 32.

## Kurskosten

Die zwei Kurse (Basismodulkurs und Prüfungsvorbereitungskurs) können einzeln belegt werden.

	Mitglieder*	Nichtmitglieder
üK - Basismodulkurs (7 Tage)	CHF 1330.00	CHF 1820.00
+ digitale Lehrmittel (obligatorisch zum Kurs)	CHF 240.00	CHF 240.00
Prüfungsvorbereitungskurs (2 Tage)	CHF 390.00	CHF 460.00
Kosten für beide Kurse (9 Tage) inkl. MwSt.	<u>CHF 1960.00</u>	<u>CHF 2520.00</u>

\*Mitgliedschaft beim Veledes Verband

## Kursunterlagen / Lehrmittel

Die Kursunterlagen sind einzig in digitaler Form verfügbar.

Am ersten Kurstag installieren Sie gemeinsam mit der Kursleitung die Beook-App und die entsprechenden Lehrmittel.

Jede/r Teilnehmer/in benötigt für den Kurs ein persönliches, funktionstüchtiges elektronisches Gerät (Laptop oder Tablet) - ein Smartphone genügt nicht.

Das elektronische Gerät muss mindestens die Allgemeinen und die (Betriebs) Systemvoraussetzung von "beook" erfüllen - zu finden unter [www.beeok.ch](http://www.beeok.ch)

## Kurszeiten

Basismodulkurs: 09:00 - 12:00 Uhr und 13:00 - 16:15 Uhr

Zwischen 16:15 - 17:00 Uhr findet individuelles Lernen / Coaching durch die Kursleitung statt.

Prüfungsvorbereitungskurs: 09:00 - 12:00 Uhr und 13:00 - 17:00 Uhr

*Änderungen der Kurszeiten bleiben vorbehalten!*

## **Anmeldung**

Die Anmeldung ist über das offizielle Anmeldeformular unter [www.veledes.ch](http://www.veledes.ch) - Weiterbildung - Branchenkurs Art. 32 bis zur Anmeldefrist gemäss Angabe auf unserer Webseite einzureichen.

Bitte beachten Sie, dass die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt werden. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Die Mindestteilnehmerzahl liegt bei 12 Personen. Die Kursanmeldung ist verbindlich.

## **Programmänderungen, Verschiebungen oder Absagen**

Die Kursgebühr wird vollständig zurückerstattet, wenn der gesamte Kurs nicht durchgeführt wird. Darüber hinaus bestehen keine weiteren Ansprüche.

Programm- oder Datumsänderungen sowie Ausfälle einzelner Kurstage begründen keinen Anspruch auf Rückerstattung bereits bezahlter Kursgebühren.

## **Kursgeld / Rücktritt**

- Die Kurskosten sind vor Kursbeginn fällig.
- Anträge auf Ratenzahlung können berücksichtigt werden, wenn dies bei der Anmeldung schriftlich mitgeteilt wird.
- Die Rechnung wird ausschliesslich an die auf dem Anmeldeformular angegebene Rechnungsadresse geschickt.
- Erfolgt die Einforderung des Kursgeldes auf dem Rechtsweg, werden pauschal CHF 100.- für Mahn- und Betreibungskosten dem Rechnungsempfänger verrechnet.

Im Falle einer Abmeldung fallen folgende Kosten an:

Ab Anmeldung bis 6 Wochen vor Kursbeginn:	Bearbeitungsgebühr von CHF 80.-
Ab 6 Wochen vor Kursbeginn:	20% der Kurskosten
Ab Kursbeginn:	50% der Kurskosten

## **Teilnahmebestätigungen - Basismodulkurs**

Auf Wunsch wird eine Teilnahmebestätigung ausgestellt. Voraussetzung ist, dass mindestens 80% des Basismodulkurses besucht wurden.

## Gerichtstand

Als Gerichtstand gilt Dübendorf.

## So finden Sie uns

Vom Hauptbahnhof Zürich erreicht man den Bahnhof Stettbach mit der S-Bahn S3 / S9 oder S12 in nur 7-9 Minuten.

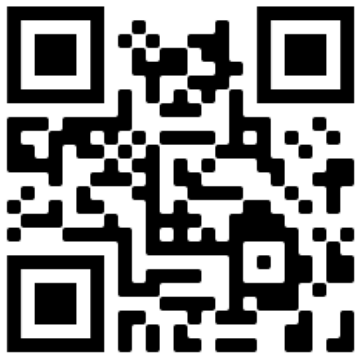
Der Fussweg vom Bahnhof Stettbach bis zum Kursort beträgt ca. 4 Minuten.



## Kursstandort

VELEDES Bildung  
Stettbacherhof  
Auenstrasse 4, 2. Stock  
8600 Dübendorf

Wegbeschreibung - Video oder PDF:





## **Kontakt**

VELEDES Bildung  
Auenstrasse 10  
8600 Dübendorf  
Tel. 058 911 65 65  
Fax 058 911 65 68

[bildung@veledes.ch](mailto:bildung@veledes.ch)  
[www.veledes.ch](http://www.veledes.ch)

Bei Fragen, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Freundliche Grüsse  
VELEDES Bildung