

Déposer une demande de changement de date (avant le début du cours)

Qui peut déposer une demande de changement de date ?

- Entreprise formatrice
- Grands groupes

Comment déposer une demande de changement de date?

Connectez-vous sur l'extranet de Veledes – Ilias. Sur la page d'accueil, vous trouverez tous vos apprentis. Recherchez l'apprenti/e pour lequel vous souhaitez déposer une demande et cliquez sur "Demande de changement de date" dans le module correspondant.

Apprentis	Contact	Dates des cours
Sophie Exemple Profession: Assistant(e) du commerce de détail Module d'approfondissement: Alimentation & fraîcheur	Rue des Arbres 5, 1815 Montreux Smartphone: Téléphone (privé): Téléphone (travail): E-Mail: bildung@veledes.ch Login: Sophie.Exemple Date de naissance: 18.12.2003	Module de base ma 09.12.2025, 09:00-17:00, Renens, Salle R2, 22/R2-17-BM1 - Diététique & droit ma 10.02.2026, 09:00-17:00, Renens, Salle R1, 30/R1-03-BM2 - Lait & produits laitiers Demande de changement de date



Le bouton "Demande de changement de date" ne s'affiche-t-il plus pour le module souhaité de l'apprenti/e ? Le moment du report se situe donc moins de 4 jours avant le jour du cours et est donc trop proche. Dans ce cas, nous vous prions de contacter l'administration des cours Veledes par téléphone au 058 911 65 65 pour plus d'informations.

Une fenêtre pop-up s'ouvrira alors, sur laquelle figureront les conditions d'utilisation et les informations relatives à une changement de date. Veuillez en prendre connaissance et si vous êtes d'accord avec les conditions mentionnées, sélectionnez "Accepter"

Demande de déplacement - Sophie Exemple

Il n'est plus possible de modifier votre réservation depuis l'extranet de Veledes – Ilias. Cependant, vous pouvez envoyer une demande de report de cours à l'étape suivante.

Veuillez noter ce qui suit:

- Votre demande doit nous parvenir au plus tard 4 jours avant la date du cours.
- Le délai de traitement peut prendre jusqu'à 4 jours ouvrables.
- Une **demande de report** coûte CHF 80, la facture vous sera envoyée séparément.

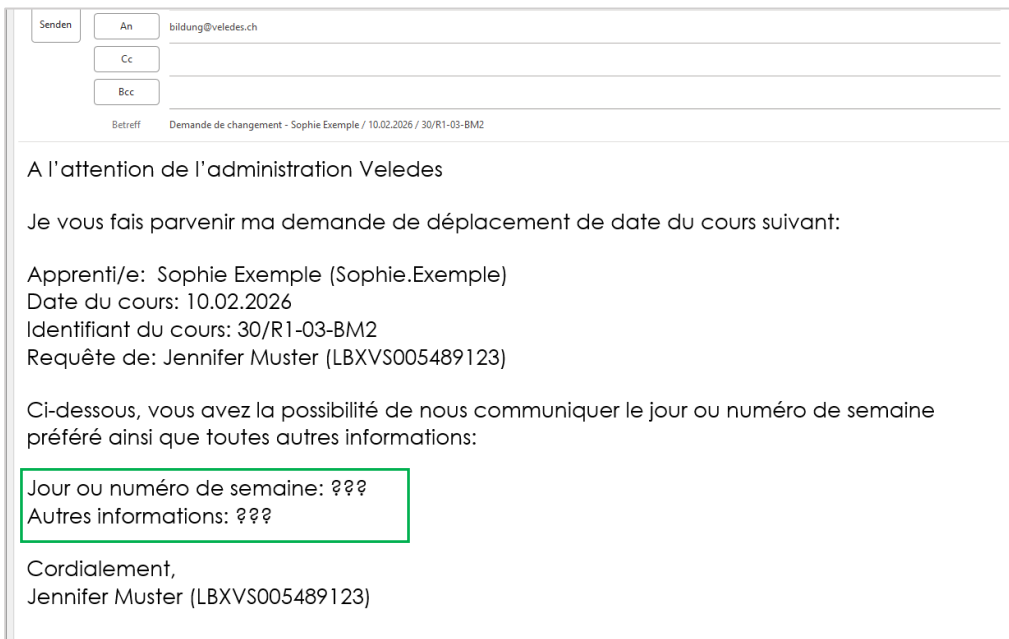
Si vous **acceptez les conditions** ci-dessus, cliquez sur "Accepter".

Un e-mail s'ouvre alors automatiquement pour vous permettre de soumettre votre demande. Vous avez la possibilité de nous communiquer le jour ou le numéro de semaine que vous préférez ainsi que toutes autres informations.

Vous serez informé par e-mail de la décision concernant votre demande.

Accepter Impossible d'accepter? Annuler

Si vous avez sélectionné "Accepter", un courriel s'ouvre dans votre boîte aux lettres électronique. Les informations sur l'apprenti/e et le module y sont déjà préinscrites.



Senden An bildung@veledes.ch

Cc

Bcc

Betreff Demande de changement - Sophie Exemple / 10.02.2026 / 30/R1-03-BM2

A l'attention de l'administration Veledes

Je vous fais parvenir ma demande de déplacement de date du cours suivant:

Apprenti/e: Sophie Exemple (Sophie.Exemple)
Date du cours: 10.02.2026
Identifiant du cours: 30/R1-03-BM2
Requête de: Jennifer Muster (LBXVS005489123)

Ci-dessous, vous avez la possibilité de nous communiquer le jour ou numéro de semaine préféré ainsi que toutes autres informations:

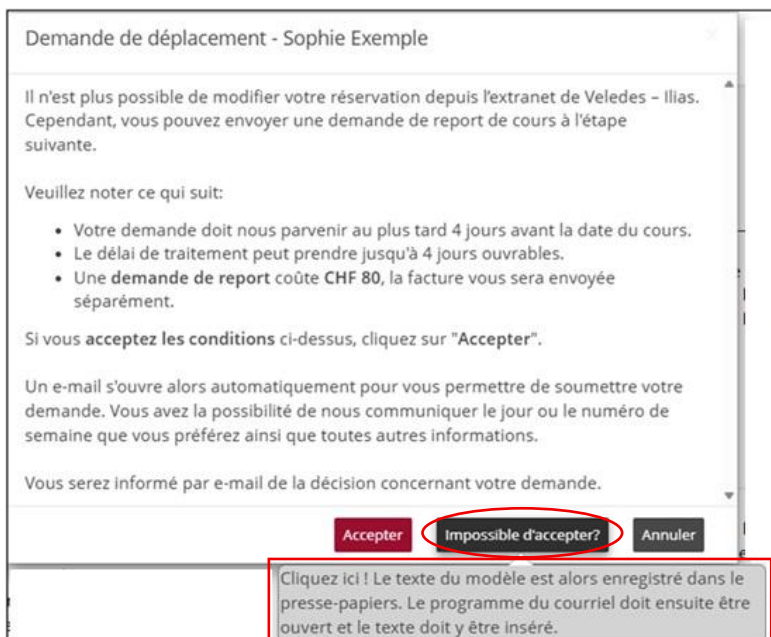
Jour ou numéro de semaine: ???
Autres informations: ???

Cordialement,
Jennifer Muster (LBXVS005489123)

Vous avez la possibilité de nous indiquer le jour de la semaine que vous préférez pour la nouvelle date de cours ou de nous faire part d'autres informations pertinentes concernant la modification.

Vous pouvez également nous envoyer des documents en annexe.

Si aucun courriel ne s'ouvre automatiquement après avoir cliqué sur « **Accepter** », cliquez sur « **Impossible d'accepter?** ». Ouvrez ensuite un courriel et collez-y le texte copié précédemment.



Demande de déplacement - Sophie Exemple

Il n'est plus possible de modifier votre réservation depuis l'extranet de Veledes - Ilias. Cependant, vous pouvez envoyer une demande de report de cours à l'étape suivante.

Veillez noter ce qui suit:

- Votre demande doit nous parvenir au plus tard 4 jours avant la date du cours.
- Le délai de traitement peut prendre jusqu'à 4 jours ouvrables.
- Une demande de report coûte CHF 80, la facture vous sera envoyée séparément.

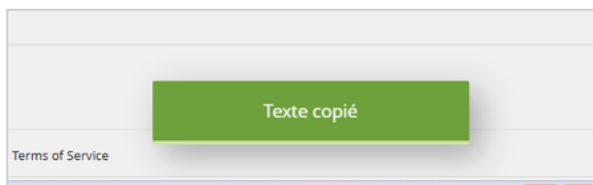
Si vous acceptez les conditions ci-dessus, cliquez sur "Accepter".

Un e-mail s'ouvre alors automatiquement pour vous permettre de soumettre votre demande. Vous avez la possibilité de nous communiquer le jour ou le numéro de semaine que vous préférez ainsi que toutes autres informations.

Vous serez informé par e-mail de la décision concernant votre demande.

Accepter Impossible d'accepter? Annuler

Cliquez ici ! Le texte du modèle est alors enregistré dans le presse-papiers. Le programme du courriel doit ensuite être ouvert et le texte doit y être inséré.



Senden	Von ▾	
	An	
	Cc	
	Bcc	
Betreff		

Senden	An	
	Cc	
	Bcc	
	Betreff	
<p>À: bildung@veledes.ch OBJET: Demande de changement - Sophie Exemple / 10.02.2026 / 30/R1-03-BM2 CONTENU: A l'attention de l'administration Veledes</p> <p>Je vous fais parvenir ma demande de déplacement de date du cours suivant:</p> <p>Apprenti/e: Sophie Exemple (Sophie.Exemple) Date du cours: 10.02.2026 Identifiant du cours: 30/R1-03-BM2 Requête de: Jennifer Muster (LBXVS005489123)</p> <p>Ci-dessous, vous avez la possibilité de nous communiquer le jour ou numéro de semaine préféré ainsi que toutes autres informations:</p> <p>Jour ou numéro de semaine: ??? Autres informations: ???</p> <p>Cordialement, Jennifer Muster (LBXVS005489123)</p>		

Indiquez votre adresse électronique et l'objet dans les champs prévus à cet effet, indiquez la date souhaitée ou les informations relatives à vos absences pour cause de vacances, puis envoyez l'e-mail.

Quelle est la suite des événements ?

Le délai de traitement de votre demande de changement de date peut aller jusqu'à trois jours ouvrables. Nous examinerons volontiers votre demande et procéderons à la modification. Vous ainsi que l'apprenti/e serez informés de la nouvelle date par courriel au moyen d'une confirmation de cours. Dans un courriel séparé, nous vous enverrons (entreprise formatrice ou grand groupe) la facture correspondant au report du jour de cours, conformément au règlement CI.

Le changement gratuit de la date du cours n'est effectué que dans des cas exceptionnels, par exemple (maladie → certificat médical, accident → certificat médical/rapport de police, événement imprévu/extraordinaire dans la famille – par exemple décès → document avec déclaration).



Veillez noter que seules les excuses envoyées via la plateforme ilias de VeledeS seront acceptées.

A qui la facture pour le changement de date est-elle envoyée ?

- A l'entreprise de formation / groupe