

# PRÜFUNGSVORBEREITUNGSKURS (PVK)

Detailhandel - Branche: **Lebensmittel**



DHA  
DHF

Qualifizierte  
Kursleiter/innen,  
welche selbst  
Prüfungsexperten  
sind.

## ZIELGRUPPE

Der Prüfungsvorbereitungskurs richtet sich an alle Lernende der Branche Lebensmittel, die vor ihrem QV-Abschluss stehen.



## ZIELE DES PVK

- **Prüfungsangst vermeiden:**  
Strategien zur Angstbewältigung
- **Vertrauen und Selbstsicherheit am QV:**  
Stärkung des Selbstvertrauens für das Qualifikationsverfahren
- **Basiswissen einer QV-Prüfung:**  
Verständnis grundlegender Anforderungen, Inhalte und des genauen Ablaufes des Qualifikationsverfahren
- **Fachgerechte Bewirtschaftung und Präsentation:**  
Erlangen von Kompetenzen in der Umsetzung und Präsentation von Bewirtschaftungsaufgaben
- **Kundengespräche führen:**  
Erlangen von Kompetenzen im professionellen Führen von Gesprächen mit Kunden
- **Grundlagen festigen:**  
Vertiefung des Basiswissens und der Kernkompetenzen
- **Vorbereitung auf das QV:**  
Verbesserung von Fähigkeiten und Kenntnissen zur Steigerung der Erfolgchancen beim QV



## ERARBEITEN FOLGENDER SCHLÜSSELKOMPETENZEN

- Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen
- Gestalten von Kundenbeziehungen
- Nur für DHF: Verkaufserlebnisse



## ARBEITSMETHODEN UND INHALTE

- **Rollenspiele:**  
Zum Entwickeln praktischer Fähigkeiten
- **Reale QV-Filme:**  
Verwendung echter QV-Videos für praxisnahe Übungen und Lernmöglichkeiten
- **Theoretische & Praktische Inputs:**  
Aktive Erarbeitung von Wissen rund um das Qualifikationsverfahren (QV)

## KURSZEITEN

1. Kurstag: 09.00 – 12.15 Uhr / 13.00 – 17.15 Uhr
2. Kurstag: 09.00 – 12.15 Uhr / 13.00 – 17.15 Uhr

## WEITERE INFORMATIONEN

zu den Kursdaten und der Anmeldefrist finden Sie unter <https://www.veledes.ch/de/uek/pruefungsvorbereitungskurs-pvk>

## KOSTEN

Mitglied : CHF 390.- pro Teilnehmer  
Nichtmitglied: CHF 460.- pro Teilnehmer  
Mitgliedschaft beim Veledes Verband