

Geschäftsbericht VELEDES

01. Juli 2024 – 30. Juni 2025



Inhalt

Einleitung	3
Geschäftsstelle VELEDES	5
Vorstand VELEDES ab der HV 2024	5
Mitglieder	6
Rückblick	
Branchenleitlinie Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz	7
Mitgliederumfrage 2024	8
Bioladentag 2024	8
Integration Postagenturenverband	9
Qualifikationsverfahren (QV) 2025	10
Grundbildung	12
Überbetriebliche Kurse (ÜK)	12
Vertiefungskurstage	13
«Coaching Days»	13
3. Lehrjahr «Verkaufserlebnisse» (HKB E)	14
Praxisaufträge	14
Kursleiterteam	14
Prüfungsvorbereitungskurse	15
Weiterbildung Branchenkurs Art. 32	15
Ausblick auf das kommende Geschäftsjahr 2025/2026	16

Einleitung



Liebe Mitglieder des VELEDES

Das vergangene Geschäftsjahr stand ganz im Zeichen von **Vorbereitung und Aufbruch**. Denn im Oktober 2025 feiern wir ein besonderes Ereignis: **125 Jahre VELEDES** – ein **Meilenstein**, der zeigt, wie tief unser Verband im Schweizer Detailhandel **verwurzelt** ist.

125 Jahre – das klingt nach einer langen Zeit. Doch erst der Blick in die Geschichte macht deutlich, wie weit unsere Wurzeln tatsächlich zurückreichen. Wussten Sie zum Beispiel: Unser Verband ist älter als die Migros – und auch älter als die ersten Autobahnen der Schweiz. Als VELEDES im Jahr 1900 gegründet wurde, war von grossen Handelsketten oder Einkaufszentren noch keine Rede, und das erste Autobahnteilstück wurde erst 1964 eröffnet. Wir waren also schon da, als sich der Detailhandel noch in kleinen Dorfläden abspielte – und wir sind immer noch da, heute in einer Zeit von E-Payment und Online-Shopping.

Dieses Jubiläum ist für uns Anlass, nicht nur auf unsere beeindruckende Vergangenheit zurückzublicken, sondern auch den Blick nach vorne zu richten.

Unser Auftrag bleibt derselbe wie vor 125 Jahren: **den selbstständigen Detailhandel zu stärken**, ihm eine Stimme zu geben und Zukunft zu gestalten – mit Bildung, Qualität und Zusammenarbeit als tragende Säulen.

Das Geschäftsjahr 2024/2025 brachte wichtige Fortschritte:

- In der beruflichen Grundbildung wurden die **neuen überbetrieblichen Kurse (üK) und Qualifikationsverfahren (QV)** weiter gefestigt und erfolgreich umgesetzt.
- Durch **Partnerschaften** mit **Worldline, Nexi** und **Twint** bieten wir unseren Mitgliedern **attraktive Lösungen** für moderne Zahlungsabwicklungen.
- Unsere Mitgliedschaft bei **foodwaste.ch** setzt ein starkes Zeichen im Kampf gegen Lebensmittelverschwendung.

- Die enge Zusammenarbeit mit **ASMAS** sowie die gemeinsame **Branchenlösung für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz (AS&GS)** erhöhen unsere Schlagkraft und unterstützen unsere Mitglieder bei der Umsetzung gesetzlicher Vorgaben.
- Gleichzeitig verschafft uns die **Mitgliedschaft bei Swiss Retail Federation politisches Gewicht** und sichert den Anliegen des selbstständigen Detailhandels Gehör in Bundesbern.

All diese Erfolge sind nur möglich dank der Effizienz unserer Geschäftsstelle, dem Engagement unserer Bildungsteams und dem unermüdlichen Einsatz unserer Mitglieder und Partner. Ihnen allen gilt **mein herzlicher Dank**.

Das bevorstehende Jubiläum ist kein Schlusspunkt, sondern ein **Aufbruch in die Zukunft**. Gemeinsam werden wir den selbstständigen Detailhandel weiter stärken, Innovationen vorantreiben und die nächsten 125 Jahre erfolgreich gestalten.

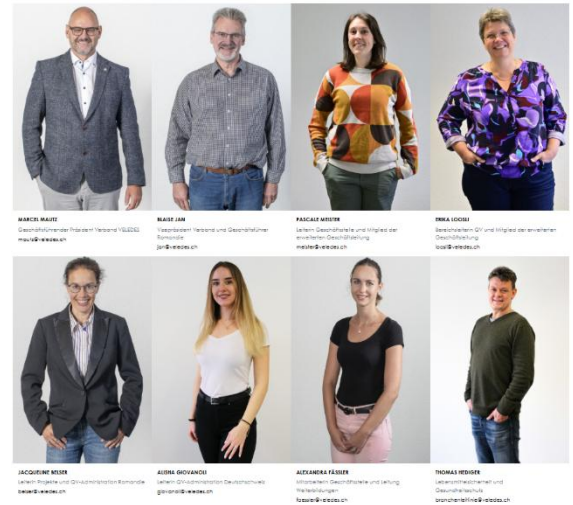
Der vorliegende Geschäftsbericht gibt Ihnen einen umfassenden Überblick über die Aktivitäten, Erfolge und nächsten Schritte von VELEDES – und stimmt Sie zugleich auf ein **unvergessliches Jubiläumjahr** ein.

Herzliche Grüsse

Marcel Mautz
Verbandspräsident

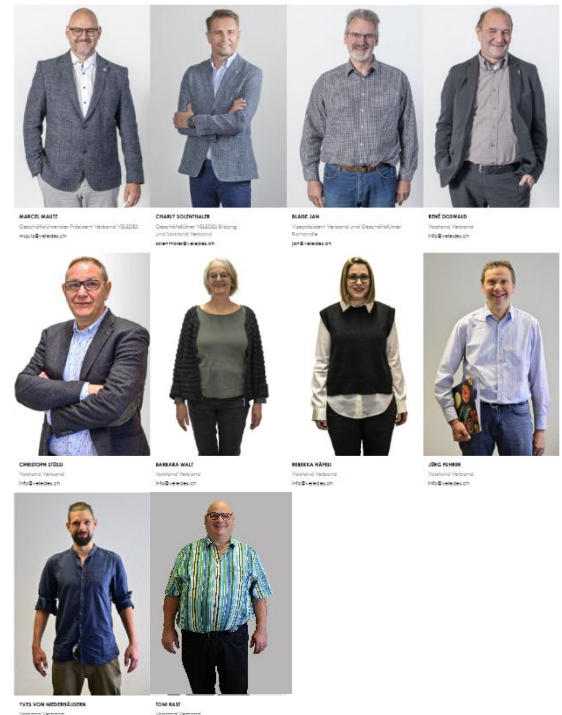
Geschäftsstelle VELEDES

- Marcel Mautz – Präsident / Geschäftsführung Deutschschweiz
- Blaise Jan – Vizepäsident
- Pascale Meister
- Erika Loosli
- Jacqueline Belser
- Alexandra Fässler
- Alisha Giovanoli
- Thomas Hediger – Lebensmittelsicherheit + Gesundheitsschutz



Vorstand VELEDES ab der HV 2024

- Marcel Mautz – Präsident
- Blaise Jan – Vizepräsident
- Charly Solenthaler
- René Doswald
- Christoph Stüssi
- Barbara Walt
- Rebekka Häfeli
- Jürg Fuhrer
- Yves von Niederhäusern
- Toni Rast



Hinweis zu den Fotos

Porträts und weitere Informationen zu unserem Vorstand und den Mitarbeitenden der Geschäftsstelle finden Sie aktuell auf unserer Website:

www.veledes.ch/ueber-uns/team

Mitglieder

Nachstehend die Aufstellung der aktuellen Mitglieder-Zahlen im Vergleich zu den letzten Geschäftsjahren:

Mitgliederzahlen im Vergleich

Mitgliederart	Geschäftsjahr 2020/2021	Geschäftsjahr 2021/2022	Geschäftsjahr 2022/2023	Geschäftsjahr 2023/2024	Geschäftsjahr 2024/2025
Einzelmitglieder	429 (bei insgesamt 598 Verkaufspunkten)	425 (bei insgesamt 592 Verkaufspunkten)	413 (bei insgesamt 585 Verkaufspunkten)	407 (bei insgesamt 582 Verkaufspunkten)	415 (bei insgesamt 587 Verkaufspunkten)
Passivmitglieder	7	6	5	5	4
Solidaritätsmitglieder	43	42	40	39	40
Sozialinstitutionen	31	31	30	30	30



Rückblick

Branchenleitlinie Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz (AS&GS)

Wir freuen uns, dass sich die im vergangenen Jahr **zertifizierte Branchenleitlinie für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz (AS&GS)** weiterhin sehr erfolgreich entwickelt.

Diese Branchenlösung unterstützt unsere Mitglieder **praxisnah** bei der Umsetzung **gesetzlicher Sicherheitsstandards** und trägt dazu bei, die Sicherheit und das Wohlbefinden der Mitarbeitenden nachhaltig zu stärken.

Die Leitlinie wird von **VELEDES** und **ASMAS** als **Trägerorganisationen verantwortet**. **Neu** konnte auch die **Swiss Retail Federation** als weitere **Trägerin** gewonnen werden.

Zusätzlich engagieren sich die **Partnerverbände VSP** (Verband Schweizer Papeterien), **VSSD** (Verband der Schweizer Spielwarendetaillisten) sowie **MMTS** (Verband der Multimedia-Branche), welche die Branchenlösung ihren Mitgliedern zur Verfügung stellen. Diese breite Beteiligung unterstreicht den gemeinsamen Einsatz für ein **sicheres Arbeitsumfeld** in verschiedenen Handelssektoren.

Die Umsetzung schreitet erfreulich voran:

- Bereits **245 Betriebe** haben die Branchenlösung personalisiert bestellt – deutlich mehr als das **Jahresziel von 150** Betrieben
- Die geplanten sechs Umsetzungskurse sowie alle Informationsmassnahmen für die Mitglieder wurden **vollständig erreicht**
- Bei Betriebskontrollen wird die Branchenlösung von den Aufsichtsbehörden sehr geschätzt, da sie eine klare und praxisorientierte Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen ermöglicht

Mit der Branchenlösung Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz (AS&GS) bieten wir unseren Mitgliedern ein wirksames Instrument, um Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz **konsequent umzusetzen, Unfälle zu vermeiden** und die **gesetzlichen Anforderungen nachhaltig** zu erfüllen.

Mitgliederumfrage 2024

Im Sommer 2024 führte VELEDES eine **umfassende Mitgliederumfrage** durch, um die Zufriedenheit mit unseren Dienstleistungen und Angeboten zu prüfen und mögliche Handlungsfelder für die Zukunft zu erkennen. Die **Befragung** wurde **online** über Google Forms durchgeführt und an alle Verbandsmitglieder versendet.

Die Rückmeldungen fielen **überaus positiv** aus: Der Gesamtzufriedenheitsgrad wurde von den Mitgliedern als **sehr gut** bewertet. Trotz der breiten Teilnahme konnten **keine dringenden Handlungsfelder** identifiziert werden, was zeigt, dass die bestehenden Angebote und Services den **Bedürfnissen** unserer Mitglieder in hohem Mass entsprechen.

Dieses Ergebnis bestätigt die Arbeit der Geschäftsstelle und der Verbandsleitung und ist zugleich Ansporn, die hohe Qualität unserer Dienstleistungen zu bewahren und bei künftigen Projekten weiterhin auf die Bedürfnisse der Mitglieder zu achten.

Bioladentag 2024

Nach der bewussten Pause im Jahr 2023 kehrte der **Bioladentag 2024** mit frischer Energie zurück und entwickelte sich zu einem **grossen Erfolg**. **VELEDES**, welcher bereits in den Vorjahren die **Trägerschaft** des Anlasses innehatte, führte den Bioladentag weiterhin an. Die Marketing- und Kommunikationsmassnahmen wurden von Biopartner konzipiert und umgesetzt – **neu in besonders kostengünstiger** und zugleich **sehr wirkungsvoller Form**, was den beteiligten Betrieben zusätzliche Planungssicherheit gab.

Rund 100 Biofachgeschäfte in der ganzen Schweiz beteiligten sich und luden Kundinnen und Kunden zu einem besonderen Einkaufserlebnis ein. Viele Geschäfte boten **10 % Rabatt** auf ihr Sortiment, organisierten **Degustationen, Aktionen** mit **regionalen Produkten** und persönliche Beratungsgespräche. Über die Website bioladentag.ch ermöglichte der Bioladen-Finder eine einfache Suche nach teilnehmenden Läden in der Nähe.

Die Umfragen unter den teilnehmenden Bioladenbetreiberinnen und -betreibern ergaben ein **sehr positives Gesamtbild**: Der Bioladentag 2024 wurde sowohl hinsichtlich **Kundenfrequenz** als auch **Umsatzwirkung** als klarer **Erfolg** bewertet. Der Anlass brachte nicht nur bestehende Kundschaft in die Läden zurück, sondern gewann auch zahlreiche **neue Besucherinnen** und **Besucher**.

Mit dieser erfolgreichen Durchführung hat der Bioladentag 2024 erneut seine **Bedeutung** als wichtige Marketingplattform für den unabhängigen Biofachhandel bestätigt und die hervorragende Zusammenarbeit zwischen VELEDES, Biopartner und den teilnehmenden Betrieben eindrücklich unter Beweis gestellt.

Integration des Postagenturenverbandes

Ein besonders **bedeutender** Schritt im Geschäftsjahr war die **Übernahme des Postagenturenverbandes** durch VELEDES.

Durch die Integration sind neue Mitglieder hinzugekommen, die in der Schweiz Postagenturen betreiben.

Um die Anliegen der Postagenturen wirkungsvoll zu vertreten, wurde die **Gruppe POST als Arbeitsgremium** etabliert. In dieser Gruppe engagieren sich unter anderem **Nationalrat Simon Stadler** und der **Geschäftsführer von VELEDES**, um spezifische Themen **direkt auf nationaler Ebene einzubringen** und die **Interessen der Postagenturen** nachhaltig zu sichern.

Mit der Übernahme des Postagenturenverbandes schafft VELEDES eine **breitere Mitgliederbasis**, **stärkt die politische Schlagkraft** und **fördert Synergien** zwischen selbstständigem Detailhandel und Postdienstleistungen. Damit erhalten die **Postagenturen eine starke Stimme** innerhalb des Verbandes und können von den vielfältigen Dienstleistungen und Netzwerken von VELEDES profitieren.

Qualifikationsverfahren (QV) 2025

Im Jahr 2025 wurden **erstmalig auch die EFZ-Prüfungen** nach der **neuen Reform** durchgeführt.

Die zweijährigen EBA-Abschlüsse hatten bereits 2024 nach dem neuen System Premiere, und die Erfahrungen aus diesem ersten Jahr konnten nun erfolgreich auf die EFZ-Prüfungen übertragen werden. Um die Abschlussprüfungen gemäss den neuen Vorgaben sicherzustellen, wurden **alle Prüfungsexpertinnen und -experten (PEX)**, die an den praktischen Prüfungen beteiligt waren, im Rahmen einer **zweitägigen Weiterbildung** umfassend **geschult**. Diese gezielte Vorbereitung erwies sich als zentraler Erfolgsfaktor für den reibungslosen Ablauf.

Die Rückmeldungen aus den Umfragen bei den PEX, den Prüfungskommissionen, den Betrieben und den Lernenden fielen durchweg **sehr positiv** aus. Besonders erfreulich war, dass die Arbeit des QV-Prüfungssekretariats und der Prüfungsleitung von allen Beteiligten, wie Amtsstellen, Prüfungsexpertinnen und -experten, Betrieben und Lernenden als **ausgezeichnet** bewertet wurde. Ebenso hervorgehoben wurden:

- der **hohe Praxisbezug** der Abschlussprüfungen,
- die **klare Struktur** und **Nachvollziehbarkeit** der Bewertungskriterien,
- sowie die **gute fachliche Vorbereitung** der Expertinnen und Experten dank der gezielten Schulungen.

Diese Punkte bestätigen, dass die Reform ihre Ziele: **mehr Praxisnähe**, **einheitliche Standards** und **transparente Bewertung**, erfüllt.

Auch die Prüfungsergebnisse zeigen ein klares Bild:

- Bei den EBA-Prüfungen betrug die Durchfallquote 10,6 % und lag damit leicht über dem nationalen Durchschnitt.
- Bei den neu reformierten EFZ-Prüfungen beläuft sich die Durchfallquote auf 2,4 %.

Diese Resultate verdeutlichen, dass die neuen Anforderungen zwar anspruchsvoll, aber **gut bewältigbar** sind. Sie zeigen auch, dass die Lernenden dank der intensiven Zusammenarbeit zwischen Betrieben, Berufsfachschulen und Prüfungsexpertinnen und -experten **optimal vorbereitet** werden.

Auf Grundlage dieser Erkenntnisse wird VELEDES gemeinsam mit den Ausbildungsbetrieben und Schulen weiterhin auf **frühzeitige Förderung** der **Handlungskompetenzen** und **praxisnahe Übungsformate** setzen, um Lernende optimal auf die neuen Qualifikationsverfahren vorzubereiten und ihnen Sicherheit zu geben.

Mit den erfolgreichen EFZ-Prüfungen 2025 ist die Reform des Qualifikationsverfahrens nun in **beiden Abschlüssen – EBA und EFZ – vollständig umgesetzt** und ein wichtiger Schritt für die **nachhaltige Qualitätssicherung** der Berufsbildung gelungen.

Grundbildung

Überbetriebliche Kurse (ÜK)

Im vergangenen Geschäftsjahr fanden erstmals **alle drei Lehrjahre** nach der **neuen «Grundbildung 2022+» parallel** statt.

Die Entwicklung der Lernendenzahlen wie auch der Lehrvertragsauflösungen ist nach wie vor stabil.

Grundbildung*

	2024 (1.LJ) BM 1-6	2023 (2.LJ) BM 7 & VM 1-3	2023 (3.LJ) VKE 1-4	2025 (1.LJ) BM 1-6	2024 (2.LJ) BM 7 & VM 1-3	2024 (3.LJ) VKE 1-4
Lernende Total	1'601	1'417	gibt es für 2022+ nicht	1'575	1'468	849
Lernende Deutschschweiz	1'191	1'111	-	1'228	1'108	652
Lernende Romandie	410	306	-	347	360	197

* basierend jeweils auf den Ilias-Daten des Frühlingsemesters (April/Mai)

Kursstandorte

Deutschschweiz: Bern, Zürich 1-7

Romandie: Renens, Bern

Aus dem «ÜK-Betrieb» der Grundbildung, geleitet von Charly Solenthaler, sind prägnant und fokussiert die folgenden Bereiche hervorzuheben:

Vertiefungskurstage

Im 2. Lehrjahr nahmen die Lernenden erneut an den **Vertiefungskurstagen** teil. Neben der Standard-Vertiefung **«Lebensmittel & Frische»** konnten dank erfreulich hoher Nachfrage in der Deutschschweiz und der Romandie wiederum **beide Spezialvertiefungen «Fleisch & Fisch»** sowie **«Hausbäckerei»** erfolgreich durchgeführt werden.

Für die Vertiefungen **«Kiosk & Convenience»** sowie **«Bio & Reform»** wurde die erforderliche Mindestteilnehmerzahl hingegen **erneut nicht erreicht**. Die beiden Kommissionen (Steuergruppe und ÜK/QV-Kommission) entschieden deshalb, diese Vertiefungen **aus dem aktuellen Angebot** zu nehmen. Im Rahmen der nächsten 5-Jahres-Überprüfung wird die Wirtschaft hinsichtlich eines allfälligen künftigen Bedarfs konsultiert.

Alle durchgeführten Kurstage stiessen sowohl bei den Lernenden als auch bei den Kursleitungen auf **positive Resonanz**. Besonders die **praxisnahen** Arbeits- und Lernschritte in den Spezialvertiefungen trugen zur Attraktivität und Qualität der Ausbildung bei.



«Coaching Days»

Als zusätzliches Angebot für die Lernenden wurden auf den August/September 2024 hin sogenannte «Coaching Days» ins Leben gerufen. Ziel war ein **Unterstützungsangebot** bei Fragen rund um die ÜK-Bereiche wie das eBook, die Praxisaufträge oder andere fachliche Themen aus den ÜK-Modulen anzubieten.

Die Coaching Days wurden sowohl in der Deutschschweiz als auch in der Romandie im Herbst- und Frühlingssemester ausgeschrieben. Sie waren bewusst in physischer Form konzipiert, da auf der Homepage bereits digitale Tutorials und unterstützende Materialien zur Verfügung stehen. Im Weiteren war die Teilnahme extra niederschwellig gestaltet, sodass keine Anmeldung erforderlich war und **die Lernenden kostenlos teilnehmen** konnten.

Da das Angebot in beiden Sprachregionen jedoch auf **keine Resonanz** stiess, wird es **nicht fortgeführt**. Digitale Tutorials und **unterstützende Materialien** stehen den Lernenden **weiterhin zur Verfügung**.

3. Lehrjahr «Verkaufserlebnisse» (HKB E)

Im Herbst wurden erstmals die **vier Kurstage** «Verkaufserlebnisse» für die 3. Lehrjahr-Lernenden durchgeführt. Das Konzept beinhaltet unter anderem zwei halbe Tage mit «SOL» (**Selbstorganisiertes Lernen**), in denen die Lernenden eigenständig Aufgaben und Themen rund um das Gestalten von Kundenerlebnissen bearbeiten.

Für die Kursleitenden waren sowohl die Thematik «Verkaufserlebnisse» als auch das SOL-Format neu; sie berichteten durchweg von **positiven Erfahrungen** und schätzten die **eigenverantwortliche Arbeit der Lernenden**.

Insgesamt stiessen die vier Kurstage sowohl bei den Lernenden als auch bei den Kursleitenden auf sehr positive Resonanz; die begleitenden Umfragen zeigten eine **hohe Zufriedenheit** und **Wertschätzung**.

Praxisaufträge

Die Erfüllungsquote und Qualität der Praxisaufträge, die das Fachwissen der ÜK-Kurse mit dem praktischen Alltag in den Betrieben verknüpfen, lagen insgesamt auf dem Niveau des Vorjahres – sowohl in den Basis- als auch in den Vertiefungsmodulen des 1. und 2. Lehrjahres.

Bei den vier «Verkaufserlebnis-Kurstagen» des 3. Lehrjahres wurde eine höhere Einreichquote festgestellt. Die höhere Beteiligung spiegelte sich jedoch nicht in einer gleichwertigen Qualitätssteigerung wider: Häufig wurden Aufgaben nur teilweise bearbeitet oder die Anforderungen der Aufgabenstellung nicht vollständig umgesetzt.

Kursleiterteam

Für die Neueinführung der vier Kurstage «Verkaufserlebnisse» wurden erneut **gezielte Schulungen für das Kursleiterteam** durchgeführt. Die Schulungstage

wurden darüber hinaus durch **fachliche** und **teambildende Elemente** ergänzt, wie z. B. **Fachreferate** zu aktuellen Themen (als Beispiel «Nachhaltigkeit und Kakao»), interne Workshops oder Besuche in der Wirtschaft, um Praxisbezug und Wissensaustausch zu fördern.

Prüfungsvorbereitungskurse

Im Frühling 2025 fand **erstmals der Prüfungsvorbereitungskurs** (PVK) für das QV 2022+ **sowohl für EBA- als auch für EFZ-Lernende** statt. Der PVK für die EFZ-Lernenden umfasst wie bei den EBA-Lernenden zwei Tage. Die Teilnehmerzahl war insgesamt deutlich geringer als in der alten Grundbildung, was unter Umständen darauf zurückzuführen ist, dass sich das Angebot im Rahmen der neuen Reform erst noch etablieren muss. Ob sich die Teilnehmerzahlen in den kommenden Jahren erhöhen, wird sich zeigen.

Das **Feedback** aller Lernenden zu beiden Kurstagen war **sehr positiv**; sie schätzten den Kurs insbesondere als **gezielte Vorbereitung** auf den praktischen Prüfungsteil.

Weiterbildung

Branchenkurs Art. 32 BBG (nachträglicher Berufsabschluss)

Von Herbst 2024 bis Frühling 2025 wurde erstmals der Weiterbildungskurs **«Branchenkurs nach Art. 32 BBG» nach der neuen Grundbildung** durchgeführt. Der Kurs umfasst **sieben Kurstage**, in denen branchenspezifisches Fachwissen vermittelt wird. Analog zu den Lernenden stehen auch für die Kursteilnehmenden alle Lehrmittel digital zur Verfügung. Ergänzend gibt es optional einen zweitägigen Prüfungsvorbereitungskurs.

Im Vergleich zur alten Grundbildung fiel die Teilnehmerzahl aufgrund der Reform geringer aus: Am Kursstandort Dübendorf nahmen an den Basiskurstagen 20 Personen teil, während zuvor durchschnittlich 39 Personen dabei waren.

Ausblick auf das kommende Geschäftsjahr 2025/2026: Jubiläum, Führungswechsel und neue Impulse

Das kommende Geschäftsjahr 2025/2026 wird für VELEDES ein Jahr voller Meilensteine. Im Zentrum steht das 125-jährige Jubiläum des Verbandes. Dieses besondere Datum markiert nicht nur den Rückblick auf eine beeindruckende Geschichte, sondern auch den Beginn einer neuen Etappe. Das Jubiläum bietet Gelegenheit, die Erfolge des selbstständigen Detailhandels sichtbar zu machen und gleichzeitig neue Perspektiven für die kommenden Jahre zu entwickeln.

Gleichzeitig wird ein neuer Präsident die Führung des Verbandes übernehmen. Mit diesem Wechsel an der Spitze wird die strategische Ausrichtung von VELEDES weiter gefestigt und der Übergang in die nächste Generation der Verbandsleitung eingeläutet. Der Führungswechsel bietet die Chance, bewährte Strukturen zu sichern und gleichzeitig neue Impulse für die Zukunft zu setzen.

Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der Unterstützung von Mitgliedsbetrieben bei der Nachfolgeplanung. Immer mehr Detailhandelsgeschäfte stehen vor der Herausforderung, ihre Weiterführung zu sichern. VELEDES wird 2026 konkrete Lösungen entwickeln, um Betriebe bei der Suche nach geeigneten Nachfolgerinnen und Nachfolgern zu begleiten – beispielsweise durch Beratungsangebote, Informationsplattformen oder Vernetzungsinitiativen. Damit soll sichergestellt werden, dass wertvolle Standorte, Know-how und Arbeitsplätze langfristig erhalten bleiben.

Auch die Grundbildung und die überbetrieblichen Kurse (ÜK) bleiben ein zentrales Handlungsfeld. Nach der vollständigen Einführung der neuen Grundbildung 2022+ wird 2026 die Konsolidierung der Abläufe fortgesetzt. Besonderes Augenmerk gilt:

- der Weiterentwicklung der neuen Kurse im 3. Lehrjahr («Verkaufserlebnisse») und der Sicherung der hohen Qualität in allen Modulen,
- sowie der Beobachtung der Teilnehmerzahlen bei den Prüfungsvorbereitungskursen (PVK), die sich nach der Reform erst etablieren müssen.
- Branchenlösung AS&GS – Nach der erfolgreichen wird VELEDES die Branchenleitlinie für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz weiter ausbauen, zusätzliche Betriebe gewinnen und weitere Partnerverbände einbinden.

- Mitgliederentwicklung – Mit der Integration des Postagenturenverbandes und den positiven Ergebnissen der Mitgliederumfrage sollen die neuen Mitglieder noch stärker in die Verbandsarbeit eingebunden, der Austausch gefördert und die gewonnenen Synergien genutzt werden.
- Zufriedenheit sichern – Ein zentrales Ziel bleibt es, den hohen Zufriedenheitsgrad der Mitglieder sowie der Prüfungsexpertinnen und -experten zu bewahren.
Durch kontinuierliche Qualitätssicherung, transparente Kommunikation und gezielte Weiterbildungen wollen wir das Vertrauen in unsere Arbeit festigen und langfristig erhalten.

Das Geschäftsjahr 2026 verbindet damit Jubiläum, Führungswechsel, Nachfolgelösungen und Bildungsentwicklung. VELEDES nutzt diese einmalige Konstellation, um bestehende Erfolge zu festigen, neue Partnerschaften zu knüpfen und die Zukunft des selbstständigen Detailhandels aktiv mitzugestalten.